

Sasvim sigurno – čekanje u redu predstavlja fizičko, ali i psihičko opterećenje. Na žalost, ne retko, ono je neizbežno: ili u bankama, ili poštama, opštinama, čekaonicama domova zdravlja... Gde god se administrira. Sve to, samo po sebi, i te kako zamara. A posebno ako su gužve pa se čekanje oteže u nedogled – nikada stići na red.

Koliko puta smo se našli u nedoumici kojem se redu privoleti? U koji god stali, čini nam se kao da “onaj drugi ide brže”! Ako se svemu tome doda i uobičajena rasprava da li se neko “ubacuje preko reda”, ili ko je kome “čuvao red”, ili ko je izlazio, pa se vraćao... O dahtanju za leđima, “u vrat” ili narušenoj diskreciji, kada bar desetak ljudi ima pregledan uvid u sve ono što radite na šalteru, da i ne govorimo. Sve to stvara nervozu kod ljudi koji čekaju u redu i koja se, najčešće, prenosi i na administrativno osoblje, s one strane šaltera.

“Q-tronik prozivno-redosledni sistem” razvijen je s namerom da čekanje, koliko je to moguće, učini podnošljivim, manje zamornim. Ispitivanja su pokazala da je onima koji čekaju ipak – najvažnije da ne moraju da se guraju u redu, kao i da se obezbeđuje pravedan redosled. Takođe, ovim sistemom i dužina čekanja smanjuje se na razumnu, prihvatljivu i dostojanstvenu meru.

Q-Tronik kompanija, specijalizovana u oblasti elektronskih sistema čekanja u redu, došla je na tržište Srbije u oktobru 2006. godine sa postojećim iskustvom u zemljama centralne Evrope.

Do sada je ugradila većinu prozivno-redoslednih sistema koji funkcionišu u institucijama u Srbiji i vodeća je u njihovom projektovanju i instalaciji.

Q-Tronik projektuje, programira i prilagođava sisteme prema potrebi institucije a ima i tim za održavanje, kao i obuku korisnika sistema.