

PREPORUKE ZA „Q-TRONIK“ SISTEM



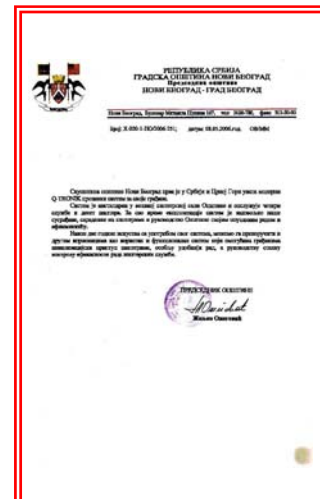
Gradska opština Novi Beograd – Grad Beograd

Skupština opštine Novi Beograd prva je u Srbiji i Crnoj Gori uvela moderni „Q-tronik“ prozivni sistem za svoje građane...Sistem opslužuje četiri službe i deset šaltera...

Nakon... iskustva sa upotrebom... možemo ga preporučiti... kao koristan i funkcionalan... koji omogućava građanima civilizacijski pristup šalterima, osoblju udobniji rad, a rukovodstvu stalnu kontrolu efikasnosti rada šalterskih službi.

8. maj 2006.
Broj: X-020-1-PO/2006-251

**Predsednik opštine
Željko Ožegović s.r.**



Dom zdravlja „Stari grad“ – Grad Beograd

Dom zdravlja Stari grad prva je zdravstvena institucija koja je... uvela elektronski prozivni sistem koji reguliše gužve u čekaonici laboratorije i organizuje prijem pacijenata.

S obzirom na pozitivna iskustva... smatramo da bi svaka zdravstvena institucija trebalo da poseduje... Pored pacijenata koji su izuzetno zadovoljni... tako su i lekari, medicinsko osoblje i rukovodstvo Doma zdravlja našli znatno olakšanje...

14. novembra 2007.

**Načelnik
Laboratorijske dijagnostike
Mr.ph. Vojislav Popović s.r.
Glavni laborant
Branimir Spasojević s.r.**



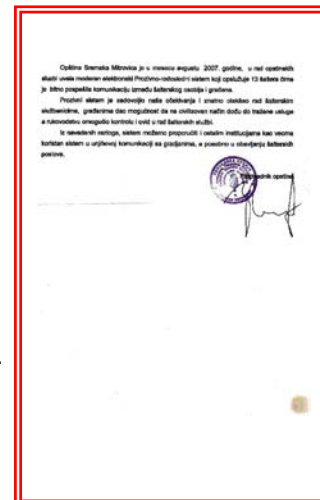
Opština Sremska Mitrovica

...moderan elektronski Prozivno-redosledni sistem... opslužuje 13 šaltera...

Prozivni sistem zadovoljio je naša očekivanja i znatno olakšao šalterskim službenicima, građanima dao mogućnost da na civilizovan način dođu do tražene usluge, a rukovodstvu omogućio... uvid u rad šalterskih službi...

2008.

**Predsednik opštine
Zoran Mišćević s.r.**



PREPORUKE ZA „Q-TRONIK“ SISTEM

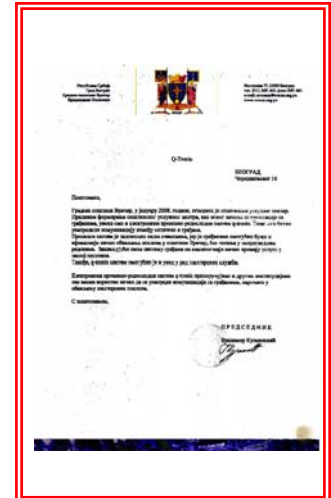


Opština Vračar – Grad Beograd

...Prozivni sistem je zadovoljio naša očekivanja...
...preporučujemo i drugim institucijama kao veoma koristan način da se unapredi komunikacija sa građanima, naročito u obavljanju šalterskih poslova.

januar 2008.

**Predsednik
Branimir Kuzmanović s.r.**



Dom zdravlja „Dr Milutin Ivković“ Palilula – Grad Beograd

...S obzirom na pozitivna iskustva koja imamo u korišćenju ovog sistema (pacijentima je omogućen brži i jednostavniji prijem, zdravstvenim radnicima bolja komunikacija sa pacijentima, a menadžemntu lakša kontrola prijema pacijenata) smatramo da bi svaka zdravstvena ustanova trebalo da koristi ovaj prozivni sistem...

21. maja 2008.

**Načelnik Službe za
Laboratorijsku dijagnostiku
Dr Katarine Ille s.r.
Odgovorni laborant
Dalibor Vladušić s.r.**



Opština Voždovac – Grad Beograd

...Sistem... u velikoj šalterskoj Sali... opslužuje pet odeljenja, jednu službu i sedam šaltera...

...možemo ga preporučiti i drugim korisnicima kao koristan i funkcionalan sistem...

20. maj 2008.
Broj: I 78/08

**Predsednik opštine
Goran Lukačević s.r.**



PREPORUKE ZA „Q-TRONIK“ SISTEM



Republički geodetski zavod

Republički geodetski zavod je, u cilju ostvarivanja kvalitetnije komunikacije između građana i šalterskih službi, uveo u tri Službe za katastar nepokretnosti (u Beogradu..., Novom Beogradu..., u Nišu...) moderan sistem Q-tronik...

... Sistem možemo preporučiti ostalim institucijama kao koristan u njihovoj komunikaciji sa građanima, a posebno u kvalitetnijem organizovanju šalterskih poslova.

19.06.2008. godine
Beograd

Pomoćnik direktora
Igor Vukonjanski, dipl.pravnik



Zavod za laboratorijsku dijagnostiku „Konzilijum“ – Beograd

... prva je privatna laboratorija koja je uvela elektronski prozivni sistem i to na bazi proučavanja i preporuka velikih institucija i njihovih pozitivnih iskustava.

Zahvaljujući izuzetno pouzdanoj opremi i zalaganju firme Q-Tronik, uspeli smo da optimalno... organizujemo deo prijema pacijenata i eliminišemo svakodnevne... gužve u čekaonici.

23.05.2008.
Beograd

Odgovorno lice
Jovan Topalov



Republika Srbija, grad Vranje – kabinet gradonačelnika

Želim da vam se zahvalim na profesionalnom odnosu prilikom postavljanja prozivnog sistema u Usluznom centru u Vranju.

Uvođenje pomenutog sistema umnogome je doprinelo efikasnijem radu lokalne administracije na zadovoljstvo građana, koji sada daleko brže ostvaruju svoja prava.

Vranje
28.05.2009.

Zamenik gradonačelnika Vranja
dr Igor Andonov



PREPORUKE ZA „Q-TRONIK“ SISTEM



GRAD PANČEVO

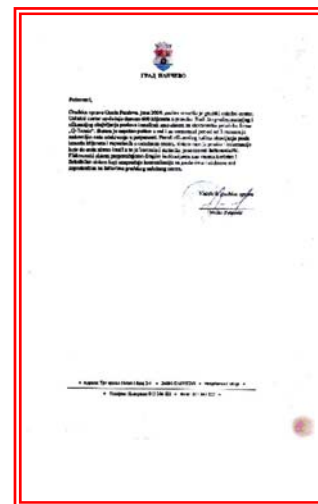
GRADSKA UPRAVA – PANČEVO

....
Radi što profesionalnijeg i efikasnijeg obavljanja poslova instalirali smo sistem za elektronsku prozivku firme „Q-Tronic“. Sistem je uspešno pušten u rad i za vremenski period od 3 meseca je zadovoljio naša očekivanja u potpunosti.
...

Elektronski sistem preporučujemo drugim institucijama kao veoma koristan i fleksibilan sistem koji unapređuje komunikaciju sa građanima i olakšava rad zaposlenima na šalterima gradskog uslužnog centra.

2009.

Načelnik gradske uprave
Draško Petrović



Z.C. „SVETI LUKA“ SMEDEREVO

Zdravstveni centar “ Sveti Luka ” Smederevo je od novembra 2008 godine uveo elektronski prozivni sistem Q-tronic koji je omogućio pacijentima brži i jednostavniji prijem , zdravstvenim radnicima bolju komunikaciju sa pacijentima , a menadžmentu lakšu kontrolu prijema pacijenata .

Zahvaljujući izuzetno pouzdanoj opremi i zalaganju firme , uspeali smo da optimalno uredno organizujemo deo prijema pacijenata I eliminišemo svakodnevne probleme gužve u čekaonici .

2009.

Direktor
Z.C. „Sveti Luka“ Smederevo
Prim. Dr. Med. Dragana Aleksić-Milovanović



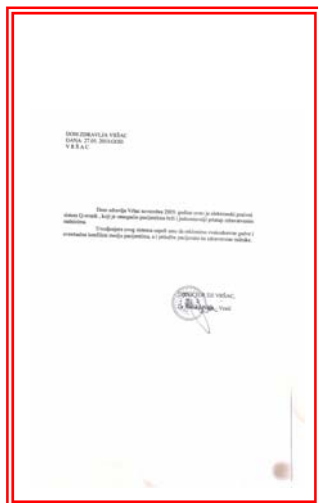
DOM ZDRAVLJA VRŠAC

Dom zdravlja Vršac novembra 2009. godine uveo je elektronski pozivni sistem Q-tronic, koji je omogućio pacijentima brži i jednostavniji pristup zdravstvenim radnicima.

Uvođenjem ovog sistema uspeali smo da otklonimo svakodnevne gužve i eventualne konflikte među pacijentima, a i pritužbe pacijenata na zdravstvene radnike.

2010.

DIREKTOR DZ VRŠAC
Dr Rodika Petku - Vesić



PREPORUKE ZA „Q-TRONIK“ SISTEM



**REPUNLIČKI ZAVOD
ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
FILIJALA ZA NIŠAVSKI OKRUG**

PREDMET: PISMO PREPORUKE

.....

Sistem je zadovoljio naša očekivanja i olakšao rad šalterskim službenicima, građanima kao mogućnost da na lakši način dođu do tražene usluge, a rukovodstvu omogućio i kontrolu i uvid u rad šalterskih službi.

.....

2010

**DIREKTOR FILIJALE
Borivoje Milošević**

